**Formulář pro uplatnění reklamace**

(*vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Prodávající:** Charita Opava, Chráněné dílny Charity Opava,

IČ: 43964591

sídlo: Přemyslovců 13/26, 747 07 Opava – Jaktař

adresa pro zaslání zboží: Přemyslovců 37D, 747 07 Opava-Jaktař

email: reklamace@charitaopava.cz

Tel.: 731 573 971

**Kupující:**

Moje jméno a příjmení: ………………………………………………………………………………………………………………………………....

Moje adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….….

Můj telefon a e-mail: …………………………………………………………………………………………………...………………………………….……..

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení, dne ………………………………………

jsem ve Vašem obchodě …………………………………………………………………………………………………………..……….……………......……

zakoupil toto zboží:

………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………….…………

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat).

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: .……………………………………………………………………………………….………….

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V ……………………………………………… Dne ……………………………. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis kupujícího Seznam příloh:

1. kopie doklad o zakoupení
2. ……………………………………….

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Jakožto kupující nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta a jste-li kupujícím - spotřebitelem, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.